**Reklamační protokol č.**

Reklamace zasílat na adresu: PRIMADYM, 28. října 359/210, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

e-mail: info@primadym.cz

|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**  **Jméno a adresa kupujícího:**  **Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | **Kontaktní osoba: Telefon/fax: Mobil:**  **E-mail: Poznámky:** |

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu: Číslo faktury:**

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \***  *\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.* |
| **Žádost vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):**   * Oprava, popř. výměna za nové zboží * Vrácení peněz |

**Podpis kupujícího**:

**Datum**:

**Převzal:**

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem zveřejněným na webových stránkách a prodejnách dodavatele.*

Pavel Kačmař, Osvoboditelů 330/39a, 748 01 Hlučín – Bobrovníky, IČ: 43594808 DIČ: CZ6111300316